



Xerox® Partner Print Services

La gestione della stampa dei partner di canale è più semplice con gli strumenti giusti.

Meno complessità. Più risultati.

Xerox® Partner Print Services utilizza una suite integrata di strumenti software e processi collaudati in grado di assicurare prestazioni ottimali agli ambienti di stampa di tutte le dimensioni.

All'investimento ci abbiamo pensato noi.

Xerox® Managed Print Services (MPS) assicura risultati reali, anno dopo anno. La nostra suite integrata di strumenti e processi offre a partner e clienti la possibilità immediata di semplificare notevolmente l'attività di gestione della stampa.

Xerox® Partner Print Services fornisce ai partner di canale la gestione completa del servizio di stampa gestita, a partire dalla pipeline di vendita e passando attraverso il ciclo di vita del servizio MPS. Si tratta di strumenti che utilizzano il modello SaaS (Software as a Service) per consentire di gestire in modo conveniente la stampa per ufficio al livello dell'intera organizzazione. La valutazione approfondita e l'ottimizzazione a tutti i livelli aiutano a ridurre i costi di stampa e supportano le iniziative di sostenibilità.

Il nostro software, sicuro e basato su cloud, supporta anche i dispositivi di stampa multimarca e fornisce una visione completa delle prestazioni operative, dell'andamento delle attività e delle opportunità di miglioramento. Analisi e creazione di rapporti su base continuativa aiutano ad assumere il controllo delle informazioni e trasformano i dati di stampa in azioni che generano risultati per i clienti, gestendo allo stesso tempo le loro preoccupazioni quotidiane come la produttività, la mobilità, la sicurezza e la sostenibilità.

INTEGRAZIONE CON I PRODOTTI LEADER DI MERCATO.

Questi strumenti avanzati, progettati appositamente per la fornitura dei servizi MPS, possono integrarsi nell'infrastruttura esistente senza interrompere i flussi di lavoro o le prestazioni della rete.

Con un solo pacchetto, la vostra organizzazione ha accesso a una gamma completa di servizi di stampa gestiti e informazioni, oltre alla leadership di mercato e all'assistenza Xerox.



PORTALE PER I PARTNER E PER I CLIENTI

- Xerox® Fleet Management Portal



GESTIONE DELLE VENDITE

- Managed Print Contracting Tool
- Print Services Sales Tool



INDIVIDUAZIONE E MONITORAGGIO DEI DISPOSITIVI

- Xerox® Device Agent
- Device Direct



VALUTAZIONE E OTTIMIZZAZIONE

- Software Asset DB e Xerox® CompleteView® Pro



GESTIONE E FORNITURA DELL'ASSISTENZA

- Xerox® Fleet Management Portal
- Xerox® Services Manager
- App Xerox® Support Assistant

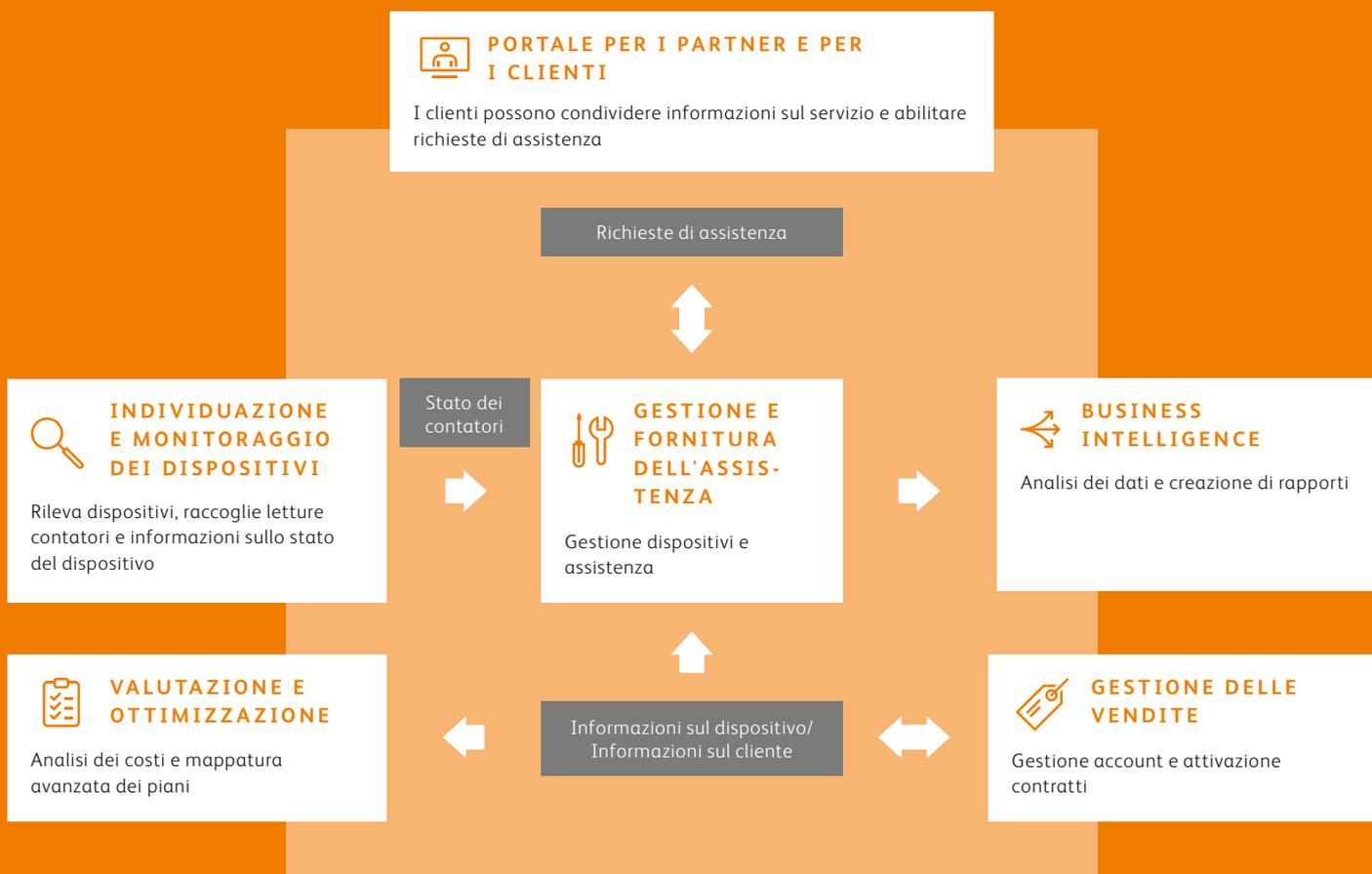


BUSINESS INTELLIGENCE

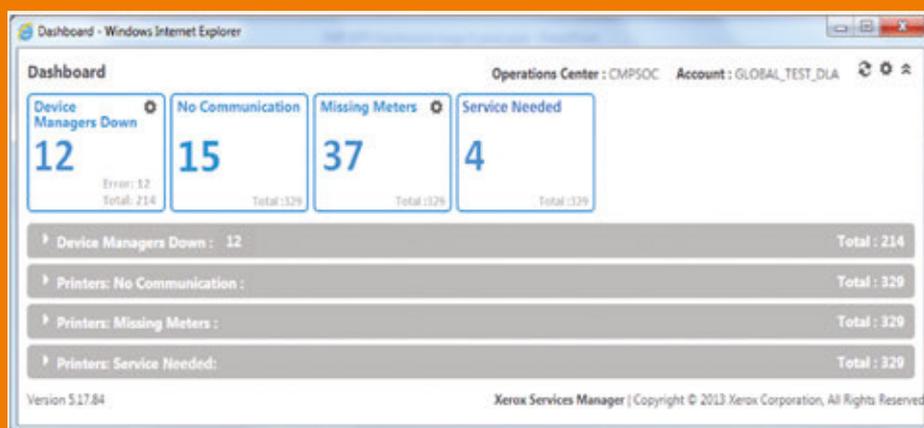
- Xerox® Report Manager
- Business Intelligence



Strumenti integrati progettati per lavorare insieme senza problemi



Strumenti perfettamente integrati aiutano a semplificare la gestione dei servizi di stampa di alto valore durante il ciclo di vita di ogni cliente.



La nuova dashboard di Fleet Management Portal di Managed Print Services (Servizi di stampa gestiti) è stata progettata per offrire visibilità alle azioni prioritarie da eseguire. Fornisce un feedback su elementi di Xerox® Partner Print Services quali ad esempio Device Agent disattivo, dispositivi non comunicanti, dispositivi senza lettura dei contatori e necessità di assistenza.



XEROX® FLEET MANAGEMENT PORTAL

La comunicazione con i clienti è la chiave per offrire un buon servizio di stampa gestita. Xerox offre un portale Web per la condivisione delle informazioni tra partner, utenti e amministratori. Il portale Include:

- Una pratica dashboard che identifica tutti i dispositivi che richiedono attenzione, come ad esempio i dispositivi non comunicanti
- Funzionalità di personalizzazione che consentono di configurare la vista che appare ai clienti
- Richieste di assistenza e materiali di consumo; invio delle letture contatore
- Stato delle richieste di assistenza o dei materiali di consumo
- Acquisto di materiali di consumo su base transazionale da un distributore
- Condivisione di documenti



STRUMENTI DI VENDITA PER CONTRATTI DI STAMPA E SERVIZI DI STAMPA

Managed Print Contracting Tool e Print Services Sales Tool sono strumenti Web (basati su un'area geografica) che consentono la gestione delle vendite e facilitano l'attivazione di contratti:

- Forniscono un'interfaccia per l'integrazione dell'intera suite di strumenti e l'acquisto di contratti
- Supportano l'assistenza passo-passo e la creazione di rapporti attraverso un intero processo di coinvolgimento delle vendite
- Consentono di scaricare e installare facilmente gli strumenti di individuazione
- Forniscono informazioni relative alla gestione dell'account sull'implementazione e le prestazioni dei servizi
- Forniscono dati in tempo reale sui servizi e i piani tariffari disponibili per un cliente



XEROX® DEVICE AGENT

Xerox® Device Agent è uno strumento di gestione dei dispositivi che utilizza la tecnologia Microsoft® SQL CE. Xerox® Device Agent fornisce letture contatori automatiche, recupero e invio delle informazioni sui materiali di consumo e sul loro stato a Xerox® Services Manager e monitoraggio proattivo degli allarmi per la creazione automatica degli eventi e la risoluzione dei problemi. Xerox® Device Agent fornisce:

- Interfaccia utente facile e potente per la gestione del dispositivo
- Avvisi locali sotto forma di messaggi pop-up sul sistema locale o per email
- Gestione dei dispositivi locali
- Funzionalità di aggiornamento automatico
- Accesso ai dati di riordino dei materiali di consumo, richieste di assistenza e dati dei contatori
- Supporto per dispositivi multimarca conformi agli standard SNMP e MIB della stampante
- Intervalli di ricerca dispositivo e di polling dello stato configurabili
- Programma leggero che può essere installato su qualsiasi moderno PC Windows® o Mac® Apple®
- Supporto per la piattaforma Mac di Apple che utilizza il software di emulazione hardware Parallels Desktop per Mac
- Possibilità di utilizzare il marchio con il logo del partner



DEVICE DIRECT

Device Direct è un'alternativa a Xerox® Device Agent e non richiede un server in loco. Device Direct è un modulo software incorporato nel prodotto per mantenere una connessione point-to-point sicura tra il dispositivo e Xerox. I dati del dispositivo raccolti con questo metodo sono crittografati all'origine e trasmessi tramite un canale crittografato per mantenere le informazioni al sicuro. I dati dei dispositivi comunicati regolarmente a Xerox includono dati sulle prestazioni, dati di utilizzo e dati di configurazione. I dati delle immagini del cliente o le informazioni di identificazione personale non vengono mai inviati a Xerox. Device Direct fornisce:

- Lettura automatica dei contatori del dispositivo
- Rifornimento automatico dei materiali di consumo
- Servizio reattivo per la risoluzione degli eventi

Tutte le informazioni dove servono



La dashboard di Xerox® CompleteView® Pro mostra costo per pagina, bianco e nero, colore, costo per sito e costo/volume del dispositivo.



ASSET DB

Asset DB è un potente software basato su Windows che può essere eseguito su un Tablet PC. Questo strumento aiuta i clienti a rappresentare visivamente le risorse tecnologiche presenti sulle proprie planimetrie e i relativi volumi, consentendo di prendere decisioni informate su potenziali prodotti sostitutivi per i dispositivi troppo costosi, inaffidabili o sottoutilizzati. Lo strumento:

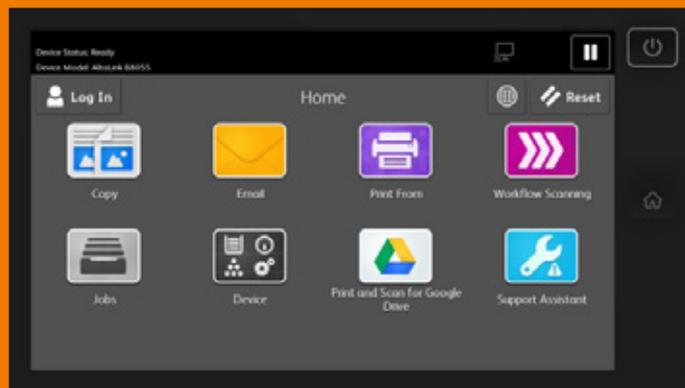
- Raccoglie i dati dagli strumenti di individuazione di Xerox® Device Agent
- Abbinare i dispositivi ai dati del settore per un'analisi dettagliata dei costi, dell'ambiente e delle prestazioni
- Fornisce la mappatura avanzata dell'ubicazione dei dispositivi, inclusa la possibilità di calcolare la distanza da percorrere
- Offre uno strumento di ottimizzazione completo che mostra in tempo reale l'impatto del cambiamento sui parametri finanziario, ambientale e di fruibilità
- Riporta i dati dell'utente come i volumi stampati per utente, il colore rispetto al bianco e nero e i dispositivi scelti



XEROX® COMPLETEVIEW® PRO

Xerox® CompleteView Pro è un'applicazione basata sul Web che fornisce un'interfaccia grafica interattiva e di facile utilizzo per visualizzare e analizzare le informazioni ottenute durante una valutazione. Grafici e diagrammi illustrativi consentono di analizzare il costo e l'utilizzo dell'ambiente di stampa, semplificando l'analisi dell'attività di stampa. Xerox® CompleteView Pro fornisce un quadro completo del proprio ambiente di stampa, incluso quanto segue:

- Total Cost of Ownership (Costo totale di proprietà)
- Utilizzo del dispositivo e rapporti utente-dispositivo
- Età di ciascun dispositivo
- Informazioni su singoli dispositivi o gruppi di dispositivi in categorie; ad esempio, per produttore, per ubicazione o per classe di dispositivo (stampante, multifunzione A3, ecc.)
- Dispositivi che stanno comportando un aumento dei costi (ideale per identificare rapidamente le opportunità di sostituzione)
- Parametri di sostenibilità che mostrano l'impatto ambientale del tipo di dispositivo, tra cui il consumo energetico, le emissioni di CO2 e il consumo di alberi
- Capacità di creare scenari ipotetici



Support Assistant fornisce informazioni preziose quando e dove i clienti ne hanno bisogno, riducendo in modo significativo le chiamate effettuate per la risoluzione dei problemi.



APP XEROX® SUPPORT ASSISTANT

Con l'app Xerox® Support Assistant, i clienti possono facilmente visualizzare lo stato degli eventi di assistenza ordinaria e degli ordini dei materiali di consumo direttamente sull'interfaccia utente di Xerox® ConnectKey® senza chiamare l'help desk. Support Assistant utilizza diversi strumenti MPS per fornire ai clienti le seguenti informazioni aggiornate:

- Informazioni sul monitoraggio dei materiali di consumo
- Maggiore produttività
- Tranquillità per la tempestiva risoluzione degli eventi

Il programma di installazione di Xerox® Support Assistant semplifica la distribuzione dell'app sull'intero parco macchine. Con questo processo di installazione, i dispositivi abilitati alla tecnologia Xerox® ConnectKey® vengono rilevati automaticamente, consentendo l'installazione contemporanea su più computer senza immettere gli indirizzi IP, risparmiando così tempo e risorse.



XEROX® SERVICES MANAGER

Xerox® Services Manager è un database di risorse consolidate per tutte le informazioni finanziarie relative ai servizi, l'utilizzo dei dispositivi, la gestione dell'inventario dei materiali di consumo, il monitoraggio dei costi e la creazione di rapporti. Questo sistema di gestione completa degli eventi può essere configurato in modo da supportare la gestione dei livelli di servizio e la creazione di rapporti per gli eventi proattivi e reattivi che riguardano i materiali di consumo e gli interventi break/fix. Xerox® Services Manager include:

- Affitto e ammortamento delle risorse
- Utilizzo e creazione di rapporti sul tempo di attività
- Monitoraggio dei materiali di consumo
- Monitoraggio delle stampanti non connesse
- Collocazione e mappatura delle risorse
- Inventario delle risorse e monitoraggio cronologico
- Centro di budget e proprietà organizzativa delle risorse
- Diritti e contratto
- Monitoraggio e convalida dei volumi del contatore
- Gestione remota dei dispositivi dei clienti di Xerox® Device Agent
- Monitoraggio degli eventi (break/fix, materiali di consumo, spostamento/aggiunta/modifica, installazione e approvvigionamento, ritiro e aggiornamenti)
- Gestione della fornitura dei servizi (chi, cosa, quando, dove e per quale risorsa)
- Monitoraggio dell'escalation delle chiamate
- Generazione automatica di ticket per guasti alla stampante



XEROX® REPORT MANAGER

Xerox® Report Manager è una potente applicazione basata sul Web che consente di creare, gestire e fornire rapporti per dipendenti e clienti. Questo strumento utilizza le più recenti tecnologie Web di Microsoft® per estrapolare i dati chiave dalle applicazioni correlate in modo da poter analizzare e fornire rapporti su costi, produttività, soddisfazione del cliente, parametri di qualità e altro ancora. Xerox® Report Manager include:

- Tecnologie Microsoft ampiamente diffuse per offrire agli utenti maggiore controllo, flessibilità e facilità d'uso
- Modelli di creazione rapporti per assistere i team nella gestione dell'ambiente del cliente e identificare nuove opportunità di guadagno
- Creazione di rapporti standardizzati e personalizzati che valutano i dati rispetto a parametri comuni e su più account
- Creazione di rapporti di benchmark completi e ripetibili per costruire solide partnership con i clienti e rinnovare gli account
- Accesso protetto al sito, ai rapporti e ai dati di Xerox® Report Manager
- Creazione e gestione semplificata dei rapporti
- Metodi di semplice utilizzo per l'esplorazione, la registrazione e la gestione dei rapporti per gli utenti finali



BUSINESS INTELLIGENCE PORTAL

MPS Business Intelligence Portal è un'applicazione cloud che consente ai partner di accedere a informazioni utili su risorse, volumi, ticket di assistenza e materiali di consumo, prestazioni SLA e rapporti aziendali da condividere offline con i clienti. Il portale Include:

- Rapporti standard e personalizzabili, con il supporto delle revisioni dei clienti
- Grafici dinamici che mostrano i costi, la produttività, le prestazioni e le caratteristiche di utilizzo
- Creazione e distribuzione automatica di rapporti con supporto di più formati di output, inclusi Microsoft Excel®, PowerPoint® e PDF

API per Managed Print Services (Servizi di stampa gestiti)

Il nostro toolkit API per Managed Print Services (Servizi di stampa gestiti) consente ai partner di sviluppare l'integrazione tra gli strumenti MPS di Xerox® e i propri strumenti e sistemi, semplificando funzioni come la fatturazione al cliente e l'amministrazione dell'help desk/gestione eventi. Il toolkit:

- Recupera automaticamente le letture contatori fatturabili di ogni cliente da Xerox® Service Manager direttamente nel sistema di fatturazione
- Sincronizza gli eventi MPS in Xerox® Service Manager con lo strumento per help desk
- Aumenta la produttività del back office attraverso l'integrazione del sistema di fatturazione
- Riduce gli errori di fatturazione rispetto ai processi manuali e abilita le funzioni di Help Desk di livello 1 fornite dal partner
- Aumenta la soddisfazione del cliente

Per ulteriori informazioni, visitate il sito
xerox.com